

tapo

# Manual del usuario

Robot aspirador y fregador

+ Muelle de vaciado automático inteligente



\*Las imágenes pueden diferir de los productos reales.

©2024 TP-Link 7106511333 REV1.0..0



# Contenido

Información de seguridad	1
Contenido del paquete	1
Descripción general	2
Aspiradora robot	2
Muelle de vaciado automático	4
Configuración y uso	5
Posiciona el muelle	5
Retire la película protectora y las tiras protectoras	6
Enciende la aspiradora robot	6
Robot de carga aspiradora	6
Descarga la aplicación Tapo y configúrala.	7
Limpieza	8
Trapear	9
Cuidado y mantenimiento	10
Vacía el cubo de basura	11

Limpie el filtro	11
Limpie el cepillo principal	12
Limpie el cepillo lateral	12
Limpie la rueda giratoria	13
Ruedas principales limpias	13
Limpie el LiDAR y los sensores.	14
Limpie los contactos de carga.	14
Reemplace la bolsa	15
Canal de limpieza de polvo	15
Solución de problemas	16
Preguntas frecuentes	18
Indicaciones de voz para problemas	19
Modo de ahorro de energía	20

# INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD IMPORTANTES

## LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES

## ANTES DE UTILIZAR ESTE APARATO

ADVERTENCIA: Para reducir el riesgo de incendio, descarga eléctrica o lesiones: • No

deje el aparato enchufado. Desenchúfelo cuando no lo utilice y antes de cualquier reparación. • No lo utilice en exteriores ni sobre superficies mojadas. • No permita que se utilice como juguete. Se

requiere supervisión constante cuando lo utilicen niños o cerca de ellos. • Úselo únicamente como se describe en este manual. Utilice

únicamente los accesorios recomendados por el fabricante. • No lo utilice con un cable o enchufe dañados. Si el aparato no funciona

correctamente, se ha caído, se ha dañado, se ha dejado a la intemperie o se ha caído al agua, llévelo a un centro de servicio técnico. • No tire del cable ni lo transporte, no lo utilice como asa, no cierre una puerta sobre él ni lo pase por bordes o

esquinas afiladas. No pase el aparato por encima del cable. Mantenga el cable alejado de superficies calientes.

- No desenchufe tirando del cable. Para desenchufar, sujete el enchufe, no el cable.

- No manipule el enchufe ni el aparato con las manos mojadas. •

No lo utilice para recoger líquidos inflamables o combustibles, como gasolina, ni en zonas donde puedan estar presentes.

Mantenga el cabello, la ropa suelta, los dedos y cualquier parte del cuerpo alejados de las aberturas y las piezas móviles.

Apague todos los controles antes de desenchufar el

aparato. No introduzca ningún objeto en las aberturas. No lo utilice con ninguna abertura bloqueada; manténgalo libre de polvo, pelusa, cabello y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.

- No recoja nada que esté ardiendo o humeando, como cigarrillos, fósforos o cenizas calientes.

- No utilice sin bolsa para el polvo y/o filtros colocados.

- Tenga especial cuidado al limpiar las escaleras.

ADVERTENCIA: No cargue baterías no recargables.

ADVERTENCIA: Lea todas las advertencias e instrucciones de seguridad. No seguirlas puede provocar descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

Riesgo de explosión. El lijado de suelos puede generar una mezcla explosiva de polvo fino y aire. Utilice la lijadora de suelos únicamente en un área bien ventilada y alejada de llamas o fósforos.

- Evite el encendido accidental. Asegúrese de que el interruptor esté apagado antes de conectar la batería, levantar o transportar el aparato. Transportar el aparato con el dedo sobre el interruptor o encenderlo con el interruptor encendido puede provocar accidentes. • Recargue únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador

apto para un tipo de batería puede provocar un incendio si se utiliza con otra batería. • Utilice los aparatos únicamente con las baterías específicamente diseñadas. El uso de otras baterías puede provocar lesiones e incendios.

• En condiciones de uso indebido, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto. Si se produce contacto accidental, enjuague con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación o quemaduras. • Cuando la batería no esté en uso, manténgala alejada de otros objetos metálicos, como clips, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos metálicos pequeños, que puedan hacer contacto entre los terminales. Un cortocircuito entre los terminales de la batería puede causar quemaduras o un incendio. • No utilice una batería ni un aparato dañado o modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener un comportamiento impredecible que puede provocar incendios, explosiones o lesiones.

• No exponga la batería ni el aparato al fuego ni a temperaturas excesivas. La exposición al fuego o a temperaturas superiores a 130 °C puede provocar una explosión. • Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato fuera del rango de temperatura especificado en las instrucciones. Una carga incorrecta o a temperaturas fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.

No cargue la batería a temperaturas ambiente inferiores a 4 °C (39 °F) ni superiores a 40 °C (104 °F). Mantenga la temperatura entre 4 °C y 40 °C (39 °F y 104 °F) al guardar o usar el dispositivo.

• Solicite el mantenimiento a un técnico cualificado que utilice únicamente repuestos originales. Esto garantizará la seguridad del producto. • No modifique ni intente reparar el aparato, salvo que se indique en las instrucciones de uso y cuidado.

- Coloque los cables de otros electrodomésticos fuera del área que se va a limpiar.
- No utilice la aspiradora en una habitación donde esté durmiendo un bebé o un niño.
- No utilice la aspiradora en un área donde haya velas encendidas u objetos frágiles en el suelo que se vayan a limpiar.
- No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles con los que la aspiradora pueda chocar o golpearse accidentalmente.
- No permita que los niños se sienten sobre la aspiradora.
- No utilice la aspiradora sobre una superficie mojada.

Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, este aparato tiene un enchufe polarizado (una clavija es más ancha que la otra). Este enchufe solo encajará en una toma de corriente polarizada de una manera. Si el enchufe no entra completamente en la toma, invértalo. Si aún así no entra, contacte con un electricista cualificado para que instale la toma de corriente adecuada. No modifique el enchufe de ninguna manera.

- Solo para uso doméstico
- El robot aspirador solo debe alimentarse con la tensión de seguridad extra baja definida en la norma EN 60335-1, que corresponde a la marca en la base de carga. (para la región de la UE)

Esta base de carga solo puede cargar baterías de litio y solo una batería a la vez. La capacidad de la batería no supera los 2600 mAh.

ADVERTENCIA: No cargue baterías no recargables.

## GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

Para aspiradora robot:

TP-Link declara por la presente que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de las directivas 2014/53/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE y (UE).

2015/863. La declaración de conformidad original de la UE puede consultarse en <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link declara por la presente que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes del Reglamento de Equipos de Radio de 2017.

La declaración de conformidad original del Reino Unido puede consultarse en <https://www.tapo.com/support/ukca/>

#### Información de seguridad

Mantenga el dispositivo alejado del agua, el fuego, la humedad o ambientes calientes.

Este aparato contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personal cualificado.

No intente desmontar, reparar ni modificar el dispositivo. Si necesita asistencia técnica, póngase en contacto con nosotros.

Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante, su agente de servicio o personas igualmente cualificadas para evitar un peligro.

#### Advertencia

Evite sustituir la batería por una de tipo incorrecto que pueda anular un sistema de seguridad.

Evite desechar la batería arrojándola al fuego o a un horno caliente, o aplastándola o cortándola mecánicamente, ya que esto puede provocar una explosión.

No deje una batería en un entorno con temperaturas extremadamente altas que puedan provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable; No deje una batería expuesta a una presión atmosférica extremadamente baja que pueda provocar una explosión o una fuga de líquido o gas inflamable.

Los niños deben ser supervisados para asegurarse de que no jueguen con el aparato.

El aparato solo debe utilizarse con la estación de carga (Tapo RVD101) suministrada con el aparato.

El aparato contiene una batería de iones de litio de 2600 mAh.

Este aparato puede ser utilizado por niños a partir de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, siempre que estén supervisados o hayan recibido instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos que conlleva. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento por parte del usuario no deben ser realizados por niños sin supervisión.

Temperatura de funcionamiento: 32 ~ 104 °F (0 ~ 40 °C)

Temperatura de almacenamiento: -4 ~ 140 °F (-20 ~ 60 °C)

Cuando la batería está cargada: 32 ~ 113 °F (0 ~ 45 °C)

Para base/batería de vaciado automático:

TP-Link declara que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y demás disposiciones pertinentes de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE y (UE) 2015/863. La declaración de conformidad original de la UE puede consultarse en <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link declara por la presente que el dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones pertinentes de las Regulaciones de Compatibilidad Electromagnética de 2016 y las Regulaciones de Equipos Eléctricos (Seguridad) de 2016.

La declaración de conformidad original del Reino Unido puede consultarse en <https://www.tapo.com/support/ukca/>

Para la región de la UE/Reino Unido

Frecuencia de funcionamiento:

2400MHz~2483.5MHz / 20dBm (Wi-Fi)

2402MHz~2480MHz / 10dBm (Bluetooth)

TP-LINK CORPORATION PTE. LTD.

7 Temasek Boulevard #29-03 Suntec Tower One, Singapur 038987



Corriente alterna

Corriente continua

Solo para uso en interiores

## Contenido del paquete



Aspiradora robot



Cepillo lateral ×1

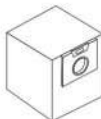


Filtro HEPA ×1

\*El robot aspirador cuenta con un cepillo lateral y un filtro HEPA.



Muelle de vaciado automático



Bolsa para polvo ×1



Cepillo de limpieza ×1

\*Una bolsa para el polvo y un cepillo de limpieza se encuentran dentro del soporte.



Cable de alimentación ×1



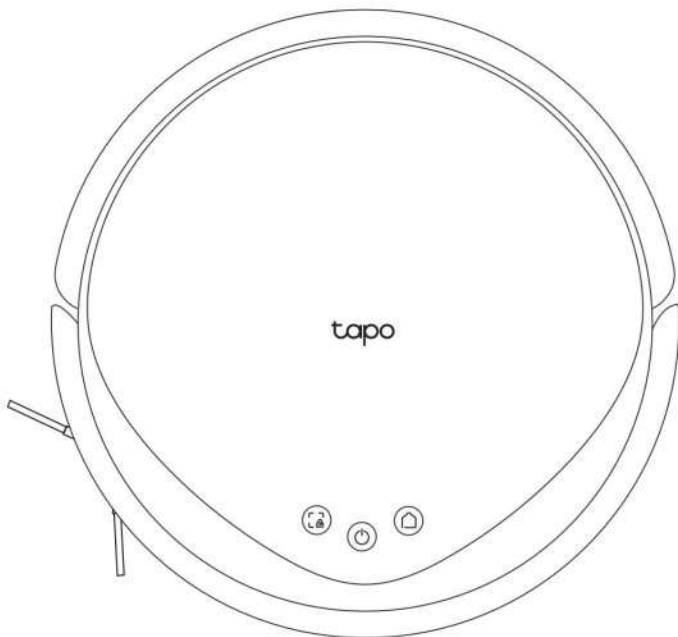
Accesorio de fregado ×1

Manual del usuario

Manual de usuario ×1

## Descripción general

### Aspiradora robot



#### Energía/Limpieza

- Mantenga pulsado durante 3 segundos: Enciende/apaga el robot aspirador.
- Pulse una vez: Iniciar/pausar la limpieza.



#### Muelle

- Vuelva a colocar el dispositivo en la base de carga.
- Vacíe el depósito de polvo cuando esté acoplado.



#### Limpieza localizada/Bloqueo infantil

- Pulsa una vez: Inicia la limpieza localizada.
- Mantén pulsado durante 5 segundos: Activa/desactiva el bloqueo infantil.



#### Botón combinado

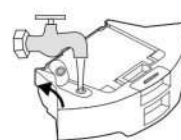
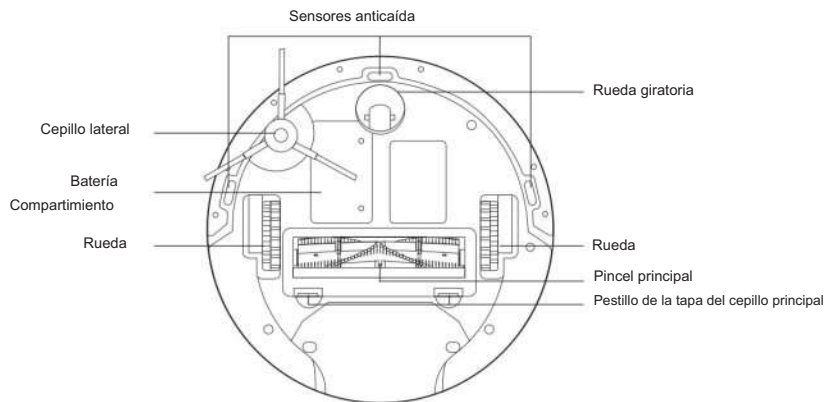
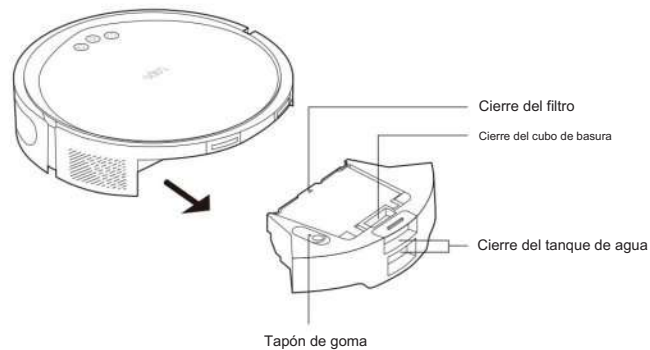
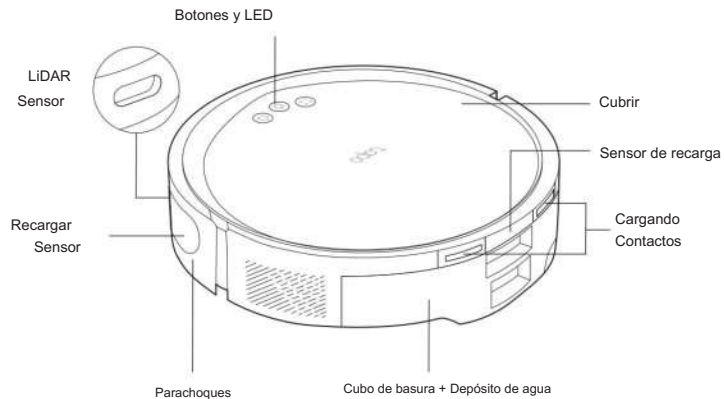
- Mantén pulsados simultáneamente durante 5 segundos:  
Accede al modo de configuración para configurar la red.
- Mantén pulsados simultáneamente durante 10 segundos:  
Restablece la configuración de fábrica.



#### CONDUJO

- Rojo: Nivel de batería < 20%; Error
- Naranja: Nivel de batería entre 20% y 80%
- Verde: Nivel de batería > 80%





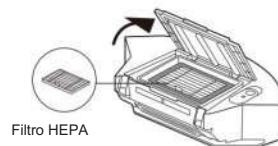
Añadir agua



Contenedor de basura abierto



NO añadir ningún producto de limpieza.  
Seque bien el depósito de agua después de llenarlo.

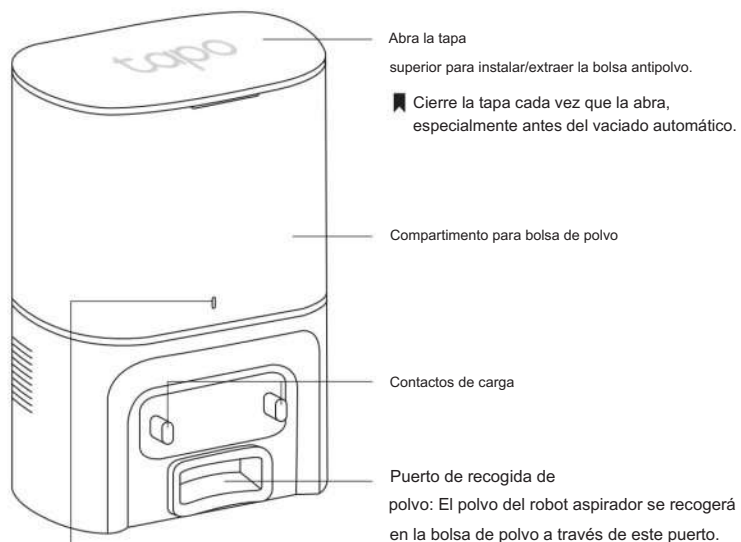


Filtro HEPA

Tapa abierta

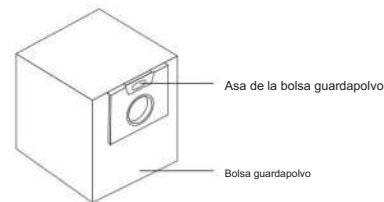
## Descripción general

### Muelle de vaciado automático



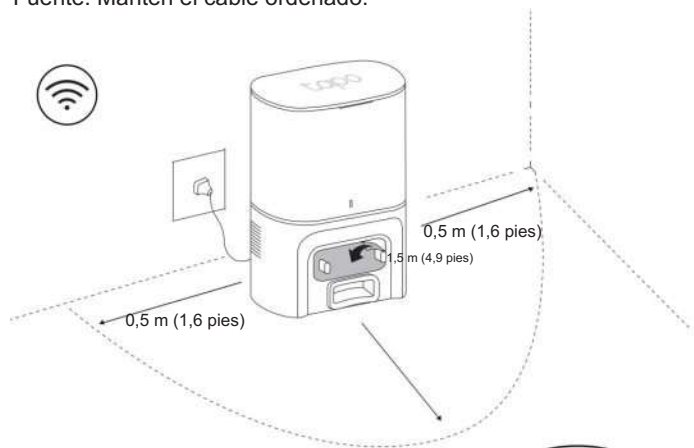
Indicador LED

- Blanco: Funciona correctamente
- Luz blanca pulsante: Cargando el robot aspirador
- Luz blanca intermitente: La bolsa antipolvo no está instalada o hay algún problema con el conducto de polvo.



# 1. Coloque el muelle

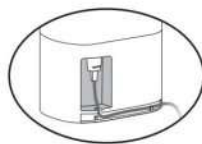
1. Coloque el muelle sobre una superficie dura y nivelada contra una pared, asegurando 1,5 m (4,9 pies) de espacio libre al frente y 0,5 m (1,6 pies) a la izquierda y a la derecha.
2. Conecte el cable de alimentación a la base y a la corriente.  
Fuente. Mantén el cable ordenado.



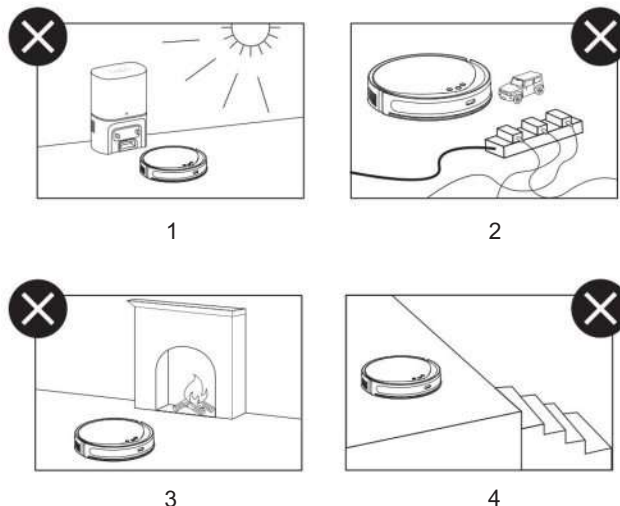
## Notas

- Pase el cable de alimentación por la parte posterior de la base.
- Retire la película protectora para un rendimiento óptimo.
- Asegúrese de que la zona reciba buena señal Wi-Fi.
- Cuando la base está encendida, el LED de la base permanece blanco fijo.

Mantenga siempre la base de carga encendida; de lo contrario, el robot aspirador no regresará automáticamente. No mueva la base de carga con frecuencia.



## Consejos importantes

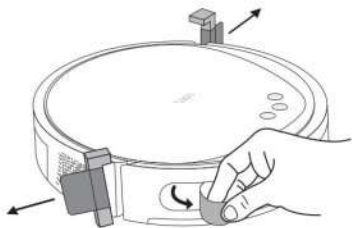


1. Evite la luz solar directa para garantizar un rendimiento óptimo y una limpieza precisa.
2. Retire los cables de alimentación y los objetos pequeños del suelo.
3. Coloque barreras físicas delante de las chimeneas y las rejillas de ventilación que puedan dañar el robot aspirador.
4. Los sensores anticaída son menos efectivos si están sucios o se usan en Suelos alfombrados o de colores oscuros. Tras la configuración, intente establecer zonas de bloqueo en la aplicación Tapo para evitar caídas.

## 2 Retire la película protectora y

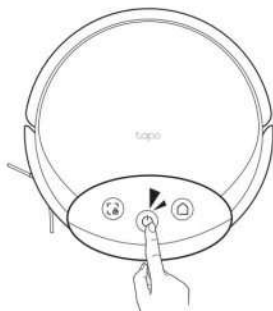
### Tiras protectoras

Retire la película protectora y las tiras protectoras del parachoques delantero.



## 3. Encienda la aspiradora robot

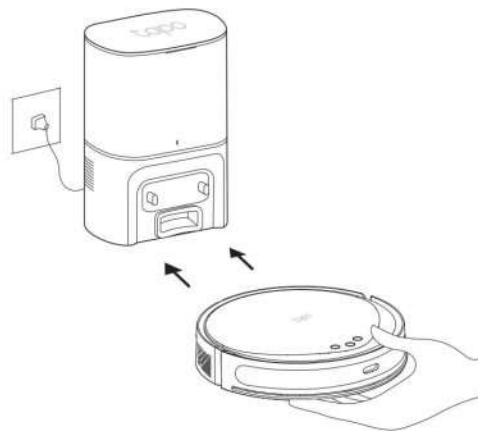
Mantén pulsado el botón durante 3 segundos para encender el robot aspirador. Oirás "Encendiendo" o un pitido, lo que indica que se ha encendido correctamente.



## Robot aspirador de cargas

Coloca el robot aspirador en la base de carga o tócalo para enviarlo de vuelta a la base para cargarlo.

Regresará al muelle al finalizar una tarea de limpieza y siempre que necesite recargarse.




### Notas

- Cuando coloque el robot aspirador en la base de carga, este se encenderá automáticamente.
- Cuando el LED de la base de carga parpadee 3 veces, comenzará la carga.
- Recomendamos cargar completamente el robot aspirador durante aproximadamente 4 horas antes de iniciar la primera limpieza.

## 5. Descarga la aplicación Tapo y conéctate a la red Wi-Fi.

1. Descarga la aplicación Tapo desde la App Store o Google Play y luego inicia sesión.



2. Abre la aplicación Tapo, toca el  Pulsa el icono y selecciona tu modelo. Sigue las instrucciones paso a paso para configurar tu robot aspirador y conectarlo a la red Wi-Fi de tu casa.



En la aplicación Tapo, puedes disfrutar de las siguientes funciones.

- Mapas inteligentes  
Comienza a mapear rápidamente y crea mapas inteligentes de tu hogar para indicarle a tu robot aspirador dónde limpiar.
- Modos y preferencias de limpieza  
Personaliza la potencia de la aspiradora, los tiempos de limpieza y las zonas de limpieza.
- Limpieza programada  
Programa un horario de limpieza automático y el robot aspirador limpiará automáticamente a la hora establecida y volverá a la base de carga después de terminar.
- Zonas personalizadas, áreas alfombradas y paredes virtuales  
Agregue zonas bloqueadas, áreas alfombradas y muros virtuales para impedir el acceso a ciertas áreas y habitaciones.

## 6 Limpieza



Pulse una vez

Iniciar/pausar la limpieza.



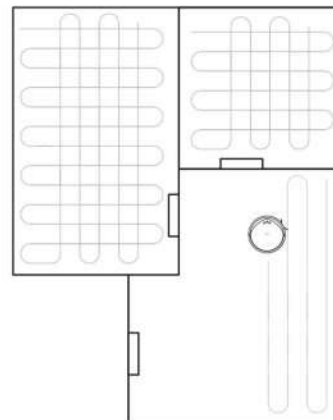
Pulse una vez

Comience con la limpieza localizada.

### Notas

- La limpieza no puede comenzar si la batería está demasiado baja. Cargue primero su robot aspirador.
- Antes de limpiar, retire los cables de alimentación, los objetos pequeños y las alfombras de pelo alto de el suelo.
- Si la zona a limpiar es demasiado pequeña, puede que haya que limpiarla dos veces.
- Si el robot aspirador permanece en pausa durante demasiado tiempo, entrará automáticamente en modo de suspensión. Si la aspiradora permanece en modo de suspensión durante 12 horas o si el nivel de la batería es demasiado bajo, la tarea de limpieza se cancelará.

El robot aspirador explorará y limpiará automáticamente tu hogar en filas ordenadas. Regresará a la base de carga al finalizar la limpieza y siempre que necesite recargarse.



En el modo de limpieza localizada, limpiará un área rectangular de 1,5 m × 1,5 m (4,9 pies × 4,9 pies) centrada en sí misma.

También puedes personalizar el patrón de limpieza en la aplicación Tapo.

## 7. Fregar

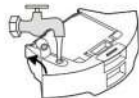
1. Saca el cubo de basura y tanque de agua.



2. Retire el tapón de goma y agregue agua al tanque de agua.



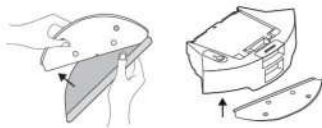
Para evitar la corrosión, NO añada ningún producto de limpieza. Utilice únicamente agua fría o a temperatura ambiente y tenga cuidado de no mojar los contactos metálicos.



3. Limpie el depósito de agua con un paño limpio y seco.



4. Instale la lavable paño de fregona y soporte para el paño de fregona.

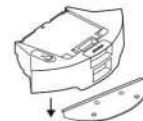


5. Vuelva a instalar el cubo de basura y el depósito de agua.

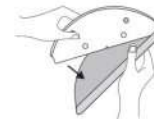


- Aspira los pisos antes de iniciar el primer ciclo de fregado.
- Para evitar mojar la alfombra, agrega una zona de bloqueo, una pared virtual o un área de alfombra en la aplicación Tapo.
- La capacidad de sortear obstáculos se reduce al fregar.
- Se recomienda lavar el paño de la fregona después de cada uso.

1. Retire el soporte del paño de la fregona.



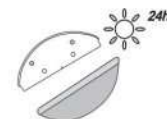
2. Retire la lavable paño de fregona.



3. Limpia el paño de la fregona.



4. Seque al sol el paño de la fregona y el soporte del paño.



## 8. Cuidado y mantenimiento

Para mantener un rendimiento óptimo, realice el mantenimiento del robot aspirador siguiendo las siguientes directrices.

Parte	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo*
Basura	Limpiar/lavar según sea necesario	/
Filtrar	Una vez a la semana	3-6 meses
Pincel principal	Cada dos semanas	6-12 meses
Cubierta del cepillo principal	Cada dos semanas	6-12 meses
Cepillo lateral	Una vez al mes	3-6 meses
Bolsa guardapolvo	/	Reemplazar cuando esté lleno
Paño de fregona	Después de cada uso	2-3 meses
Rueda giratoria	Limpiar según sea necesario	/
Ruedas principales	Una vez al mes	/
Sensores	Una vez al mes	/
Contactos de carga	Una vez al mes	/


\*La frecuencia de reemplazo puede variar según la situación. Las piezas deben reemplazarse si presentan desgaste visible.

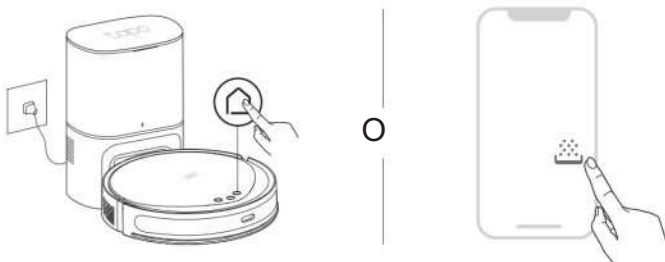


## Vacía el cubo de basura

### Opción 1: Vaciado automático

Vacía automáticamente el depósito de basura después de la limpieza.

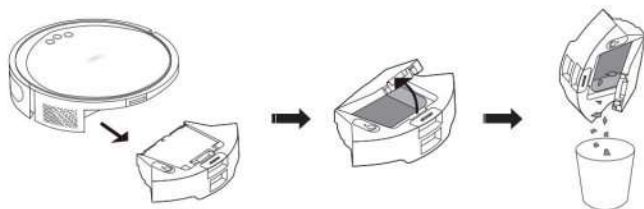
También puedes pulsar el botón  en el robot aspirador cuando esté acoplado o tocar el botón Vaciar en la aplicación Tapo para aspirar el polvo y la suciedad del depósito a la bolsa de polvo.



- 1. Recuerde cerrar la tapa del muelle para el vaciado automático.
- 2. El vaciado automático no se iniciará hasta que el robot aspirador haya limpiado durante más de 30 minutos en total.

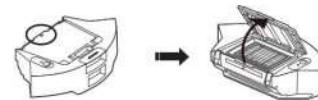
### Opción 2: Vaciar manualmente

Retire y abra el cubo de basura para vaciarlo.



## Limpie el filtro


1. Retire el cubo de basura y Abra la tapa.



2. Retire el filtro y límpielo.

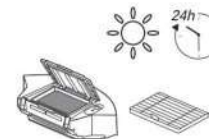


3. Lave el cubo de basura y el filtro.

 No lavar con agua caliente ni detergentes.



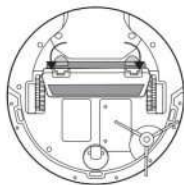
4. Deje secar al aire el depósito de polvo y el filtro completamente, luego vuelva a instalar el filtro en su posición original.



## Limpie el cepillo principal

1. Encienda la aspiradora robot  
Una vez terminado,  
desengancha y retira el cepillo principal.  
cubrir.

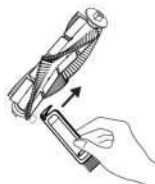
■ Si ha instalado el accesorio de fregado, desinstálelo primero del robot aspirador.



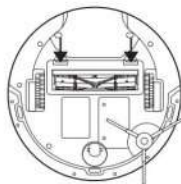
2. Retire el cepillo y  
su tapa final.



3. Retire cualquier pelo o  
residuo con el  
Cepillo de limpieza.

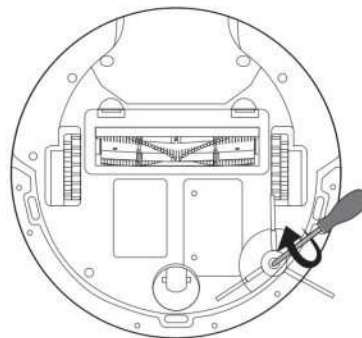


4. Vuelva a instalar la tapa y el  
cepillo principal. Presione  
la cubierta del cepillo principal a  
Asegúralo en su lugar.



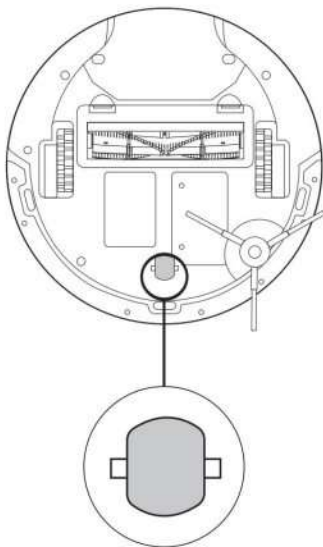
## Limpie el cepillo lateral

1. Utilice un destornillador para desenroscar el cepillo lateral en el sentido de las  
agujas del reloj, retire los residuos y limpie con un paño húmedo si es necesario.
2. Gire el cepillo lateral en sentido contrario a las agujas del reloj para fijarlo firmemente y  
asegurarse de que esté correctamente instalado.



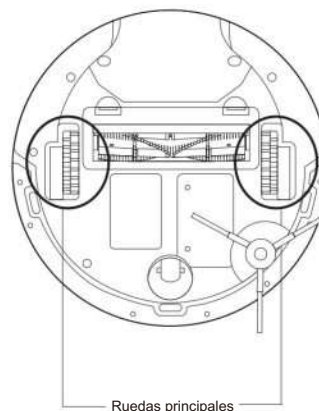
## Limpie la rueda giratoria

1. Tire firmemente para quitar la rueda giratoria y eliminar el pelo o la suciedad.
2. Vuelva a instalar la rueda giratoria y presiónela firmemente en su lugar.



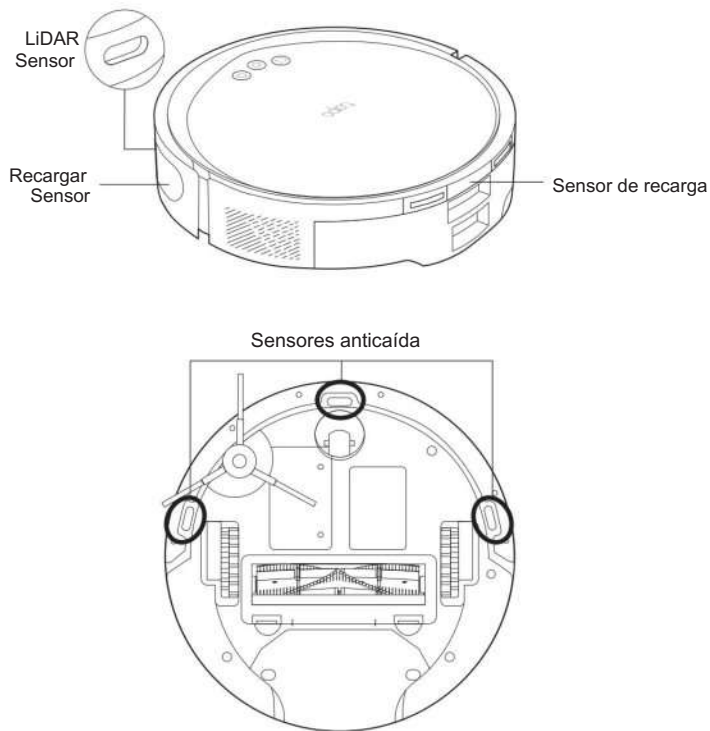
## Limpie las ruedas principales

Limpie las ruedas principales con un paño limpio y seco.



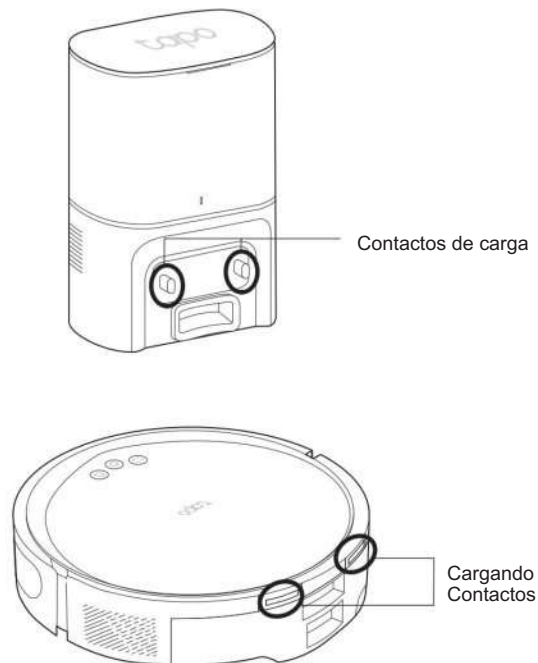
## Limpie el LiDAR y los sensores.

Limpie el LiDAR y los sensores con un paño limpio y seco.  
El uso de un paño húmedo puede causar daños.



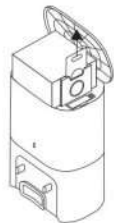
## Limpie los contactos de carga.

Limpie los contactos de carga con un paño limpio y seco.  
El uso de un paño húmedo puede causar daños.

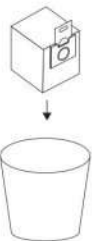


## Reemplace la bolsa

1. Abra la tapa superior y tire del asa de la bolsa antipolvo para eliminar.



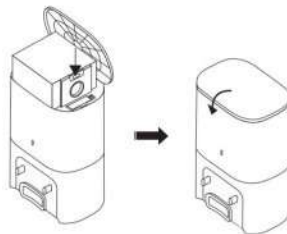
2. Deseche la bolsa de polvo usada cuando esté llena.



3. Instale una bolsa antipolvo nueva y vuelva a colocar la funda.

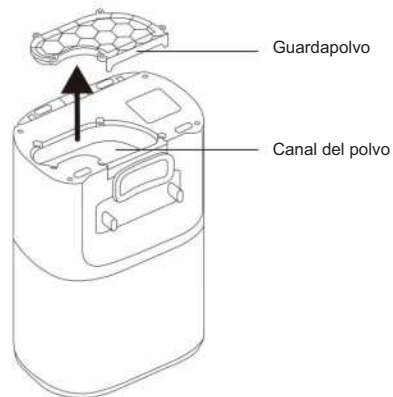


Vuelva a colocar la tapa cada vez que la abra, especialmente antes del vaciado automático.



## Canal de limpieza de polvo






Si el conducto de polvo está obstruido, utilice un destornillador para retirar la tapa antipolvo de la parte inferior y eliminar cualquier objeto extraño.






## 9. Solución de problemas



Escanea para ver más

Asunto	Solución
Fallo de configuración	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si el robot aspirador está encendido. Si no lo está, mantenga pulsado el botón  durante 3 segundos para encenderlo.</li> <li>2. El nivel de batería es bajo. Coloque el robot aspirador en la base de carga y el robot aspirador se cargará. Se encenderá automáticamente cuando esté listo.</li> </ol>
No se pudo encontrar el dispositivo en la aplicación Tapo.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si el robot aspirador está encendido. Si no lo está, mantén pulsado el botón  Mantén presionado durante 3 segundos para encenderlo.</li> <li>2. Asegúrate de que el Bluetooth de tu teléfono/tableta esté activado.</li> <li>3. Acerca tu teléfono/tableta al robot aspirador.</li> <li>4. Mantén presionados simultáneamente y luego  Mantén presionado durante más de 5 segundos para poner tu robot aspirador en modo de configuración. inténtalo de nuevo.</li> <li>5. Si el problema persiste, intente usar otro teléfono o tableta para descargar la aplicación Tapo y configurarla nuevamente.</li> </ol>
No se pudo conectar a Wi-Fi doméstico	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrate de que tu red Wi-Fi doméstica sea de 2,4 GHz.</li> <li>2. Asegúrese de haber introducido la contraseña de Wi-Fi correcta.</li> <li>3. La señal Wi-Fi puede ser demasiado débil. Acerque el robot aspirador al router.</li> <li>4. Mantenga presionado el botón de modo  y  Mantén presionado durante más de 5 segundos para poner tu robot aspirador en modo de configuración. simultáneamente y luego inténtelo de nuevo.</li> <li>5. Si el problema persiste, intente usar otro teléfono o tableta para descargar la aplicación Tapo y configurarla nuevamente.</li> </ol>
Fallo de carga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe si el LED de la base está encendido y asegúrese de que el adaptador de corriente de la base esté conectado. Enchufado.</li> <li>2. Mal contacto. Limpie los contactos de resorte de la base y los contactos de carga del robot. vacío.</li> </ol>
Fallo de recarga	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Retire la película protectora del robot aspirador y de la base de carga antes de usarlo.</li> <li>2. Asegúrese de que no haya objetos extraños que obstruyan el fondo del muelle.</li> <li>3. Asegúrese de que el robot aspirador comience a limpiar desde la base de carga cada vez y que el mapa en la aplicación Tapo muestre la ubicación. icono del dock.</li> <li>4. Puede haber muchos obstáculos cerca del muelle. Por favor, verifique y coloque el muelle en una zona despejada.</li> <li>5. Es posible que el robot aspirador esté lejos de la base de carga. Colóquelo cerca de la base e inténtelo de nuevo.</li> </ol>

Asunto	Solución
Ruido anormal	Es posible que haya objetos extraños enredados en el cepillo principal, el cepillo lateral o las ruedas. Por favor, límpielos después de apagar el equipo.
Mala limpieza	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Puede que haya demasiado polvo en el suelo. Aumenta la potencia de la aspiradora en la aplicación Tapo y ajústala dos o más veces de limpieza.</li> <li>2. Es posible que el depósito de polvo esté lleno. Pulse el botón Vaciar en la aplicación Tapo o en el robot aspirador . vaciar el cubo de basura.</li> <li>3. El cepillo principal podría estar obstruido con partículas extrañas. Por favor, revíselo y límpielo.</li> <li>4. Es posible que el filtro esté obstruido. Por favor, límpielo o reemplácelo.</li> </ol>
El horario no funciona	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. El nivel de la batería puede ser bajo. Cargue la batería hasta que esté por encima del 20%.</li> <li>2. La limpieza ya está en marcha cuando comienza el horario.</li> <li>3. Comprueba si está activado el modo No molestar en la aplicación Tapo. Asegúrate de que el horario no coincida con el periodo de No molestar configurado. Periodo de perturbación.</li> <li>4. No hay acceso a internet en tu red Wi-Fi y tu robot aspirador se ha reiniciado. Asegúrate de Tu red tiene internet.</li> </ol>
No se pudo recoger el polvo automáticamente.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la base esté encendida y de que haya cerrado la tapa de la base.</li> <li>2. La recogida automática de polvo no se iniciará hasta que el robot aspirador haya limpiado durante más de 30 minutos en total.</li> <li>3. No vuelva a recoger el polvo en 10 minutos.</li> <li>4. Comprueba si está activado el modo No molestar en la aplicación Tapo.</li> <li>5. Compruebe que la bolsa antipolvo esté instalada correctamente. Si no está instalada o está mal instalada, el LED de la base parpadeará.</li> <li>6. Compruebe si la bolsa para el polvo está llena y cámbiela.</li> </ol>
Desconectado	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la aplicación Tapo y el firmware del robot aspirador estén actualizados.</li> <li>2. Asegúrese de que la zona reciba buena señal Wi-Fi.</li> <li>3. Asegúrese de que su enrutador funcione correctamente. Reinicie el enrutador y el robot aspirador.</li> <li>4. Intente cambiar el canal del enrutador a 6 y el ancho a 20MHz.</li> <li>5. Intenta cambiar el DNS del router a 8.8.8.8.</li> <li>6. Si el robot aspirador no responde, mantenga pulsado el botón  durante 5 segundos para forzar el apagado, Luego, mantén presionado  Espere 3 segundos para encenderlo y comprobarlo.</li> </ol>



Si los problemas correspondientes no se pueden resolver consultando los métodos anteriores, póngase en contacto con nuestro soporte técnico en <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



## 10 Preguntas Frecuentes (FAQ)



Escanea para ver más

Pregunta	Respuesta
¿Cuánto tiempo tarda en cargarse el robot aspirador?	La carga completa del robot aspirador tarda aproximadamente 4 horas.
¿Puedo añadir mis productos de limpieza preferidos al depósito de agua?	No. Los productos de limpieza pueden corroer el depósito de agua o reducir la vida útil de su robot aspirador. Añada únicamente agua al depósito.
¿Puede funcionar el robot aspirador sobre una superficie mojada?	El robot aspirador no es resistente al agua y no debe utilizarse sobre superficies mojadas. Asegúrese de secar cualquier resto de agua en ambientes húmedos, como baños, antes de usarlo para evitar daños por la entrada de líquidos en el robot aspirador.
¿Qué tipos de suelo admite el robot aspirador?	El robot aspirador puede limpiar la mayoría de los tipos de suelo, como suelos duros, madera, baldosas, mármol, moqueta (excepto moquetas de pelo alto), alfombras, etc. Para un rendimiento óptimo, recomendamos retirar las moquetas de pelo alto o configurar zonas específicas de moqueta en la aplicación Tapo.



Si los problemas correspondientes no se pueden resolver consultando los métodos anteriores, póngase en contacto con nuestro soporte técnico en <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



Escanear para obtener ayuda



# 11 Indicaciones de voz para problemas

Indicaciones de voz	Solución
Error 1: Error de batería. Consulte el manual o la aplicación.	La temperatura de la batería es demasiado alta o demasiado baja. Espere hasta que la temperatura de la batería cambie a 0 - 40 (32 - 104 ).
Error 2: Error del módulo de rueda. Consulte el manual o la aplicación.	Compruebe si hay objetos extraños atascados en las ruedas y reinicie el robot aspirador.
Error 3: Error de cepillo lateral. Consulte el manual o la aplicación.	Compruebe si hay objetos extraños atascados en el cepillo lateral y reinicie el robot aspirador.
Error 4: Error del ventilador de succión. Consulte el manual o la aplicación.	Compruebe si hay objetos extraños atascados en el puerto del ventilador y reinicie el robot aspirador. Limpie el depósito de polvo y el filtro, y reinicie el robot aspirador.
Error 5: Error del pincel principal. Consulte el manual o la aplicación.	Retire el cepillo principal, límpielo, junto con su conexión y su cubierta, así como el puerto de succión de polvo. Reinicie el robot aspirador después de la limpieza.
Error 6: Error en la bomba de agua. Consulte el manual o la aplicación.	Limpie el depósito de agua, las conexiones de la bomba de agua en el depósito y en el robot aspirador, la salida de agua en la parte inferior del robot aspirador y revise el módulo de fregado. Después de la limpieza, intente reiniciar el robot aspirador.
Error 7: Error de LiDAR. Consulte el manual o la aplicación.	Compruebe si hay objetos extraños en el sensor LiDAR y reinicie el robot aspirador después de la limpieza.





Si los problemas correspondientes no se pueden resolver consultando los métodos anteriores, póngase en contacto con nuestro soporte técnico en <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



Escanear para obtener ayuda

## Modo de ahorro de energía

Cuando el robot aspirador esté acoplado a la base, mantenga pulsado el botón de encendido  y el botón del Dock  durante más de 15 segundos hasta que el LED se apague. Entrará entonces en modo de ahorro de energía.

En este modo, solo estará activa la función de carga. Todas las demás funciones, incluidos los LED y los sensores, se desactivarán y se desconectará la conexión Wi-Fi.

Para salir del modo de ahorro de energía, pulse el botón de encendido.  en el robot aspirador; volverá automáticamente al modo Normal.





## ¿Necesitas ayuda?

Visita [www.tapo.com/support/](http://www.tapo.com/support/) para obtener

asistencia técnica, guías de usuario, preguntas frecuentes, información sobre la garantía y mucho más.

